

FAQ ABBONAMENTO ACQUARIOPASS NEW

- A. ACQUARIOPASS – L'ABBONAMENTO ALL'ACQUARIO DI GENOVA**
- B. MODALITA' DI ACQUISTO**
- C. COME SI UTILIZZA L'ABBONAMENTO**
- D. ALTRE INFORMAZIONI**

A. ACQUARIOPASS – L'ABBONAMENTO ALL'ACQUARIO DI GENOVA

1) CHE COS'È ACQUARIOPASS

Lo speciale abbonamento annuale, nella nuova formula dal 29 giugno 2018, consente di seguire giorno dopo giorno l'Acquario di Genova, un luogo dove la vita si rinnova quotidianamente. Un'opportunità speciale pensata per consentire ai visitatori di incontrare i nuovi animali che arrivano o nascono all'Acquario, seguire la crescita dei cuccioli e tutte le novità del percorso espositivo.

Il pass, disponibile nelle tipologie adulto e ragazzo, consente ai possessori di tornare in visita all'Acquario e al Giardino Tropicale "Un battito d'ali" per un anno intero a partire dalla data di acquisto.

365 giorni di ingresso illimitato (massimo una visita giornaliera), tante esperienze incluse e un mare di vantaggi!

2) CHE COSA COMPRENDE?

AcquarioPass offre l'opportunità di tornare in visita all'Acquario e al Giardino tropicale "Un battito d'ali" per un anno intero, senza limiti di accesso, per un massimo di una visita giornaliera.

Inoltre offre una serie di vantaggi per accedere alle diverse esperienze proposte dalla struttura.

3) QUALI VANTAGGI OFFRE ACQUARIOPASS?

Il pass, disponibile nelle tipologie adulto e ragazzo, consente ai possessori di tornare in visita all'Acquario e al Giardino tropicale "Un battito d'ali" per un anno intero a partire dalla data di acquisto.

+ 1 visita "Dietro le Quinte" compresa

+ Ingresso Sala- VR Gear PaleoAquarium a solo 1€

+ 20% di sconto sulle Acquario Experience: Cena Emozionale, A tu per tu con i pinguini, L'esperto con te, A tu per tu con i delfini e tante altre!

+ **10% di sconto ai Gift Shop e sui prodotti FotoAcquario**

+ **Menu speciali in sconto al Tender Fast Food Bar**

- Menu bambino a 7€: hamburger + patatine + bibita 30cc**
- Menu adulto a 8€: hamburger a scelta + patatine + 30cc Menu Pizza + bibita 30cc a 4,50€**

+ **20% di sconto al ristorante "Gusto a Bordo"**

+ **Sconto speciale di 2€ su ogni ingresso alle strutture dell'AcquarioVillage (Galata Museo del Mare e Sommergibile S518, Biosfera, Dialogo nel Buio e Bigo)**

4) **QUANTO COSTA?**

AcquarioPass è in vendita presso le biglietterie dell'Acquario di Genova e su www.acquariodigenova.it ad un prezzo speciale di 55 € adulto e 40 € ragazzo (4 ---12 anni) fino a nuova comunicazione

5) **QUANTO DURA ACQUARIOPASS?**

L'abbonamento AcquarioPass è valido 1 anno a partire dal momento dell'acquisto.

6) **L'ABBONAMENTO è PERSONALE?**

Si, l'abbonamento è nominale e non cedibile; è utilizzabile pertanto solamente dal titolare. Al momento dell'ingresso all'Acquario di Genova l'abbonato dovrà sempre esibire il proprio Abbonamento unitamente ad un documento di identità valido corredato di fotografia (per i bambini è sufficiente il tesserino sanitario), se richiesto.

B. MODALITA' DI ACQUISTO

1) **DOVE POSSO ACQUISTARE ACQUARIOPASS?**

Direttamente presso le casse di Acquario di Genova o on line, con ritiro tessera in biglietteria

2) **CI SONO RIDUZIONI O SCONTI PER PERSONE CON DISABILITÀ?**

Il nuovo abbonamento AcquarioPass non prevede ulteriori riduzioni. Per i disabili al 100% con necessità di accompagnatore gratuito, sarà disponibile in cassa un biglietto omaggio per ogni ingresso dell'abbonato possessore di Pass annuale. La gratuità dovrà essere ritirata in biglietteria dietro presentazione della attestazione di disabilità.

3) **POSSO REGALARE ACQUARIOPASS?**

Se acquistato on line: Si, è possibile acquistare un abbonamento da regalare. Chi riceve un Pass in regalo, può recarsi in cassa con chi ha effettuato l'acquisto per la conversione e

risulta intestatario dell'abbonamento, oppure potrà recarsi autonomamente con la ricevuta di pagamento (e relativo nominativo registrato), chiedendo la conversione del biglietto con inserimento dei relativi dati anagrafici e consegna dei moduli debitamente compilati e firmati. **Se acquistato in biglietteria:** E' possibile regalare un abbonamento solo se in sede di acquisto

è presente la persona intestataria del Pass che seguirà la procedura prevista per l'acquisto abbonamento AcquarioPass

4) QUALI CARTE DI CREDITO POSSO UTILIZZARE PER L'ACQUISTO ONLINE?

Il pagamento può essere effettuato con carta di credito VISA, MasterCard, American Express, MAE e DinersClub

C. COME SI UTILIZZA L'ABBONAMENTO / MODALITA' DI FRUIZIONE

1) CON ACQUARIOPASS POSSO ACCEDERE ALL'ACQUARIO DI GENOVA PIU' VOLTE LO STESSO GIORNO?

No. È possibile accedere alla struttura una volta al giorno.

2) ESISTONO DEI VINCOLI SULLE FASCE ORARIE DI VISITA ALL'ACQUARIO?

Vi ricordiamo che il vostro abbonamento è indentificato come "biglietto open", ovvero senza data e orario di ingresso definito. Poiché l'ingresso all'Acquario di Genova è regolato per fasce orarie, della durata di mezz'ora, l'ingresso verrà garantito nella prima fascia oraria con posti disponibili.

3) POSSO PRESTARE / CEDERE LA TESSERA DELL'ABBONAMENTO?

No, l'abbonamento è nominale e non cedibile. È utilizzabile pertanto solamente dal titolare. Al momento dell'ingresso all'Acquario di Genova l'abbonato dovrà sempre esibire il proprio Abbonamento unitamente ad un documento di identità valido corredato di fotografia (per i bambini è sufficiente il tesserino sanitario), se richiesto.

4) COME POSSO USUFRUIRE DELLE AGEVOLAZIONI E DEI VANTAGGI DI ACQUARIOPASS?

✓✓ UNA visita "Dietro le Quinte" inclusa.

Un percorso guidato nelle aree curatoriali e nei laboratori dell'Acquario che vi farà conoscere tutte le attività necessarie al mantenimento e alla cura degli animali, con tante curiosità.

La visita è disponibile:

- dal 13 giugno al 15 settembre tutti giorni, con i seguenti orari:

10:30 ---11:00 --- 12:30 --- 14:00 --- 15:00 --- 15:30 --- 16:00

- dal 21 settembre tutti i weekend, i giorni festivi e, nei periodi di vacanze scolastiche, anche nei giorni feriali, con i seguenti orari:

10:30 – 11:00 – 11:30 – 12:30 – 14:00 – 14:30 – 15:00 – 15:30

Verifica la disponibilità e prenota la tua visita direttamente al Desk interno dell'Acquario.

✓✓ Ingresso Sala VR – Gear **PaleoAquarium**, a solo 1€

La Sala Vr - Gear è uno spazio dedicato alla realtà virtuale.

L'area, dotata di 8 **poltrone e visori di realtà virtuale Vr Gear**, consentirà di compiere un viaggio indietro nel tempo, dai mari dell'Italia dei giorni nostri, con una prima tappa in Brasile circa 112.000.000 di anni fa, per spostarsi in Inghilterra, 163.000.000 di anni fa - dove, nelle profondità marine, si incontreranno alcuni degli animali che vivevano al tempo dei dinosauri.

✓✓ 20% di sconto sulle Acquario Experience: Cena Emozionale, A tu per tu con i pinguini, L'esperto con te, Apri l'Acquario con noi e tante altre!

- **L'esperto con te** --- Un biologo a tua disposizione per una visita unica e irripetibile solo per te e per i tuoi amici o familiari.
Prenotabile all'indirizzo acquariodeep@costaedutainment.it
Scopri di più: <https://www.acquariodigenova.it/l---esperto---con--te/>
- **Cena Emozionale** --- Prenota la tua serata esclusiva all'indirizzo cenaemozionale@acquariodigenova.it e tel. 349 3479802
Scopri di più:
<https://www.acquariodigenova.it/cenaemozionale/#/informazioni---e---prenotazione>
- **Notte con gli squali** --- l'emozionante esperienza che consente ai ragazzi (7---11 anni) di vivere l'Acquario nel suggestivo contesto della notte!
Prenotabile al tel. 010 2345666; www.c---way.it
Scopri di più:
<https://www.acquariodigenova.it/adg---news/notte---gli---squali---calendario---2019/>

A tu per tu con i pinguini --- Esperienza sospesa per tutto il mese di luglio per non disturbare i pinguini nel periodo di cova.

Prenotabile on line.

Per maggiori informazioni invia una mail a: acquariodeep@costaedutainment.it

- **A per tu con i delfini** --- Accompagnato da una guida ufficiale dell'Acquario, proverai l'emozione dell'incontro diretto con i delfini e conoscerai le persone che se ne occupano quotidianamente.
Prenotabile on line.
Per maggiori informazioni invia una mail a: atupertudelfini@costaedutainment.it
Scopri di più su :
<https://www.acquariodigenova.it/a-tu-per-tu-con-i-delfini/#/esperienza>
- **Apri l'Acquario con noi** --- Una coinvolgente esperienza che ti permetterà di assistere, da un punto di vista privilegiato, alle procedure quotidiane di apertura delle vasche! Acquistabile on line.
Scopri di più:
<https://www.acquariodigenova.it/apri---lacquario---con---noi/#/apri---acquario---noi>

- ✓✓ Gli sconti previsti presso i punti vendita e food sono fruibili dietro presentazione della tessera AcquarioPass
- ✓✓ Sconto speciale di 2€ su ogni ingresso alle strutture dell'AcquarioVillage (Galata Museo del Mare e Sommergibile S518, Biosfera, Dialogo nel Buio e Bigo)

Gli sconti dedicati all' AcquarioVillage sono fruibili esclusivamente presso le casse delle strutture presentando la tua tessera AcquarioPass in corso di validità!

- 5) COME POSSO ACQUISTARE I MENU E GLI SCONTI DEDICATI PRESSO I PUNTI DI RISTORO DELL'ACQUARIO DI GENOVA?
Con il tuo abbonamento AcquarioPass troverai presso il Tender Fast Food Bar i menù dedicati per la tua pausa golosa ad un prezzo speciale!
Lungo il percorso espositivo dell'Acquario, in posizione panoramica sulla tolda della Nave Blu, il ristorante "Gusto a Bordo" ti riserva uno sconto del 20% sul menù alla carta.
- 6) COME POSSO USUFRUIRE DEGLI SCONTI ALLE STRUTTURE ACQUARIOVILLAGE DI 2 €?
Gli sconti dedicati all' AcquarioVillage sono fruibili esclusivamente presso le casse delle strutture presentando la tua tessera AcquarioPass in corso di validità!

D. ALTRE INFORMAZIONI

1. COME SI RINNOVA ACQUARIOPASS?

Presso le casse dell'Acquario di Genova o on line sul sito <http://acquariopass.acquariodigenova.it/>

2. ESISTE UNA FORMULA FAMIGLIA? No, non esiste alcuna formula famiglia

3. POSSO INTEGRARE IL BIGLIETTO ACQUISTATO ED OTTENERE UN ABBONAMENTO PASSACQUARIO?

Sì, puoi Integrare il tuo biglietto e acquistare un abbonamento AcquarioPass!

I biglietti dell'Acquario di Genova e Combinati (AcquarioVillage – Pianeta Acquario – GaltAcquario), acquistati presso la biglietteria della struttura, sul sito www.acquariodigenova.it o su <https://www.c---way.it/> lo stesso giorno o entro il giorno successivo la visita, possono essere convertiti in un abbonamento AcquarioPass.

Per farlo, è necessario presentarsi alle biglietterie dell'Acquario di Genova con il biglietto acquistato entro le tempistiche sopra menzionate, sarà verificato ed integrato con abbonamento AcquarioPass, pagando una differenza sul biglietto.

Questa opzione non è attiva se il biglietto riguarda acquisti su altri siti rivenditori o con riscattato da catalogo premi.

4. QUANTO COSTA L'INTEGRAZIONI ABBONAMENTO ACQUARIOPASS:

Adulto integrazione 29 Euro e Ragazzo integrazione 22 Euro

5. COME ACCEDO IN ACQUARIO CON IL MIO ACQUARIOPASS?

Direttamente dall'ingresso dell'Acquario di Genova, al controllo biglietti.
L'ingresso all'Acquario di Genova è regolato per fasce orarie della durata di mezz'ora.

il vostro abbonamento dà diritto ad ingressi "open", ovvero senza data e orario di ingresso definito.

Potrete accedere alla struttura nella prima fascia oraria disponibile con priorità sugli accessi senza prenotazione.

NESSUNA DELLE RISPOSTE PRECEDENTI RISOLVE I TUOI DUBBI?

INVIA UN'EMAIL CON LE TUE DOMANDE A: acquariopass@costaedutainment.it